

# ふくふくネット

済生会福岡総合病院 vol.1.065

ご自由にお取り下さい

**Take Free**

## もくじ

- 2 この人に聞きたい
- 4 病診連携ネットワーク
- 6 先生おしえて vol.65
- 7 天神ビッグバンで変わる天神の街
- 8 患者さん満足度調査および待ち時間調査
- 10 TOPICS  
デジタルサイネージが新しくなりました  
「第3回 まふマフを作ろう会」開催
- 11 医療支援活動にJICAより感謝状  
退任医師
- 12 各科診療担当表

当院の理念

地域社会の皆さまや先生方に信頼され真の満足をしていただける病院づくり

当院の基本方針

済生の心で医療・福祉に貢献します

良質で安全な医療を提供します

救急医療を充実し、高度専門医療を推進します

地域医療連携を積極的にすすめます

Medical Interview

# この人に聞きたい

重症患者対応看護師 **末永 司** すえなが つかさ 看護師  
 北代 崇礼 きたしろ たかのり 看護師



## プロフィール

末永 司(すえなが つかさ)  
 長崎県出身  
 2007年 看護師免許取得、済生会福岡総合病院 勤務  
 2014年 集中ケア認定看護師 資格取得  
 2021年 特定行為研修修了  
 クリティカルケア認定看護師へ分野名変更

北代 崇礼(きたしろ たかのり)  
 福岡県田川郡出身  
 2011年 看護師免許取得  
 2017年 済生会福岡総合病院 勤務  
 2021年 クリティカルケア認定看護師 資格取得

患者さんに寄り添い、かすかなサイン(変化)も見逃さない

当院では重症患者対応看護師という看護師が配置されています。今回は、クリティカルケア認定看護師・特定看護師の資格を生かし、組織横断的に重症患者対応看護師として活躍されている末永司さんと北代崇礼さんにお話を伺いました。

重症患者対応看護師はどのような活動をしていますか？

患者さんの容態変化により看護師が急変対応すべきか迷う場合に連絡が入ります。患者さんのベッドサイドで状態を確認し、状態が悪ければ医師に連

絡して適切な処置を自身が行ったり、病棟看護師に指示を出したりします。また特定看護師として、医師の指示を受け一般の看護師にはできない処置(特定行為)を行うこともあります。

患者さんやそのご家族の困りごとを伺った上でより良いケアを考え、病棟看護師へ提案したり、呼吸器を装着している患者さんが転院するまでにできることを考えながら実践します。転院先への搬送に同行し、安全にご案内する役割もその一つです。急変対応だけではなく、本人やご家族が望んでいないことや苦痛を回避するという意味でも活動しています。

2人で役割分担していることはありますか？

特に役割分担はありません。状況に応じて1人あるいは2人で対応するか判断しています。また私たちの上長である三山麻弓看護課長と3人で常に情報共有を行っており、医師や看護師から同時に複数の依頼があっても対応ができるようにしています。また昼食を二人でとることも多いので、その際にも互いに相談しあって情報共有を密に行っています。

心がけていることはありますか？

末永…スタッフたちが自分たちに連絡してくれるときは、「先生になかなかコールをかけられない」「いつもと違うけど先生にコールしていいのか迷う」など、さまざまな思いがあると思います。だからこそ、どんなに忙しくても上から目線ではなく「連絡をくれてありがとう」という気持ちで話を聞いています。依頼して「言わなければよかった」と思われたいよう、常にスタッフと同じ目線で何ができるかを意識しています。北代…私も連絡を受ける声は明るく、絶対に出向いて行くことを心がけています。過去に呼ばれて出向いたことで患者さんの小さな変化が急変の前触れだったことがわかり、適切な処置につ

なぐことができました。自身の目で診て確認することの大切さを改めて感じましたので、連絡があれば、とにかく駆けつけるようにしています。

今後の目標はありますか？

末永…次の世代の「認定看護師」を育成していきたいです。院外からの情報もキャッチして、後輩たちが働きやすい学びやすい環境を目指したいです。周りを巻き込みながら一緒に業務をやり遂げる中で興味、やりがいを持つてもらい、認定看護師になるきっかけをつくってあげたいと思っています。北代…私も教育関係をやってみたいですね。興味のある講座があるのでチャンスがあれば受講して、スキルアップを目指したいです。

看護師になったきっかけは？

末永…実は家族が全員看護師なんです。小さい頃に父の勤める病院と一緒に行って、働く姿を目の当たりにしていたこともあり、漠然と看護師の道に進むのかなとは思っていました。体育教師になりたいと思った時期もありましたが、最終的には兄の助言もあり看護師の道に進みました。北代…親戚の仲の良いお兄さんが看護師でした。進路を考えていた高校生の



ときに、彼から勧められて看護師を目指すことにしました。思い入れがあったわけではないですが、今となっては看護師になって良かったなと思っています。

インタビューを終えて

お忙しい中、丁寧にインタビューの対応をいただきありがとうございます。患者さんやそのご家族、スタッフの気持ちを考えながら行動していただい、患者さんに笑顔で帰ってもらいたいという気持ちがとても伝わりました。どんな状況でも人のために動く末永さんと北代さんがたくさんの方から頼られる理由がわかりました。これからもたくさんの方を救っていきましょう。





## もりはら内科クリニック

院長 森原 大輔 (もりはら・だいすけ) 先生

診療内容 内科、肝臓内科、消化器内科

「ここに来てよかった」のために  
最善を尽くします。



これまでに、様々な医療機関で最先端の診療および医学研究、医学教育に携わってまいりました。専門の肝臓疾患以外にも生活習慣病の治療にも力を入れています。地域の皆様とのつながりを大切に、これまで培ったすべての経験と技術を生かしていきたいと思えます。患者さま一人ひとりに寄り添った丁寧な診療を心掛け、「ここに来てよかった」と思っただけのクリニックを目指して最善を尽くしていく所存です。どうぞ気軽にご相談ください。

〒812-0016  
福岡市博多区博多駅南6丁目1-7  
TEL 092-477-1012

【診療時間】  
平日 9:00~13:00  
14:30~18:00

【休診日】  
水曜午後、土曜午後、  
日曜、祝日



## みみ・はな・のど たけどみクリニック

院長 武富 弘敬 (たけどみ・ひろたか) 先生

診療内容 耳鼻咽喉科一般(鼻、耳、のど)  
頭部腫瘍、顔面麻痺  
特殊外来(補聴器、睡眠時無呼吸)

いつも、患者さまのことを第一に。  
家族みんなの健康を守るクリニックです。



耳、鼻、のどの疾患は、穴の中の病気が多いためご自身で病変部位を見ることが困難です。当院では丁寧な診断とわかりやすい説明・アドバイスを行い、患者さんに理解していただきながら治療を行うように心掛けています。患者さまの気持ちを一番大切にしながら、私がこれまでに培った耳鼻咽喉科の医療知識と、これからどんどん進み続ける最新の医療情報をもって、地域のみなさまへ貢献できることを目指しています。

〒812-0016  
福岡市博多区博多駅南6丁目1-10  
TEL 092-477-3330

【診療時間】  
平日 9:00~12:30  
14:00~18:00  
(水・土曜は午前中のみ  
9:00~13:00)

【休診日】  
水曜午後、土曜午後、日曜、祝日



## 駅みなみウイメンズクリニック

院長 近藤 晴彦 (こんどう・はるひこ) 先生

診療内容 婦人科、産婦人科

患者さんに安心して受診してもらえるよう  
患者さんの思いに寄り添った診療を  
心がけていきます。



婦人科疾患からお産の悩み、漢方まで、多岐にわたる産婦人科疾患に対し、産婦人科診療の枠を超えた女性のトータルケアを目指して、2021年5月に開院しました。生まれ育った福岡の地にクリニックを開設できたことを光栄に思います。院長の自宅の延長線上にあるようなリラックスした空間と経験豊富なスタッフとともにすべての女性が幸せになれるような診療を心がけています。インターネット予約も可能ですので、気軽にご相談ください。

〒812-0016  
福岡市博多区博多駅南6丁目1-8  
TEL 092-477-2440

【診療時間】  
平日 9:00~13:00  
14:00~18:00

【休診日】  
水曜、土曜午後、  
日曜、祝日



## 病診連携ネットワーク

今回ご紹介したクリニックは同じ医療モール内にあります。  
3つのクリニックが互いに連携し、患者さんを支えておられます。



【アクセス】筑紫通り沿い、山王2丁目交差点すぐそば。(西鉄バス) 山王1丁目バス停徒歩2分。





# 天神ビッグバンで うつりゆく 天神の街



福岡市が進めるまちづくりプロジェクト「天神ビッグバン」。九州屈指の商業・オフィス機能の集積地である天神は、ビルの建て替えや街区の整備が進み、新しい街へと生まれ変わろうとしています。この天神ビッグバンエリア内に所在する当院は、100年以上に渡り、この場所で変わりゆく天神の街を見守り続けてきました。



10年前。2013年頃の天神の様子。イムズビルや天神コア・ビブレなどの今は無き、商業ビルが確認できます。

旧大名小学校の跡地が「福岡大名ガーデンシティ」に生まれ変わり、ファッション・グルメなどの商業フロアやオフィスがオープン。目の前には憩いの広場があり沢山の人で賑わっています。

「福ビル街区建替プロジェクト」として、2024年竣工。福岡ビル、天神コア、ビブレが一体化し、新たな大型複合ビルに生まれ変わる予定です。



大規模再開発プロジェクト「天神ビッグバン」が進み、今後高層ビルがどんどん立ち並んでいきます。完成を楽しみにこれからも当院では地域の皆さまとともに、天神を見守りたいと思います。福岡がさらに賑わう街になっていくのが楽しみです。



「てんかん」とは、病名（診断名）であり、「てんかん発作」を繰り返す脳の疾患のことです。

「てんかん発作」とは脳の神経細胞に突然発生する電気的な興奮により生じる様々な不随意な（自分でそうしようと思っていないのに生じる）神経症状や身体症状のことです。電気的な興奮が発生する脳の部位によって症状を起こします。意識を失ったり、けいれんしたり、変な臭いがしたり、世界が変に見えたり、幻聴が聞こえたり、体が震えたり、硬くなったりと様々です。発作時は脳内の電流が乱れているため、脳波を測定すると異常な波（棘波など）が現れ、てんかんの診断に用いられます。

神経細胞に電気的な異常興奮が生じる原因も様々です。脳挫傷、脳梗塞や脳出血、脳腫瘍、脳炎、神経細胞変性などがありますが、原因を特定できないことも多いのが現実です。「てんかん」とは、お薬で調整しないと、発作を繰り返してしまう状態と想像していただいてよろしいかと思えます。生涯を通じて1回以上「てんかん発作」を経験する人は人口の

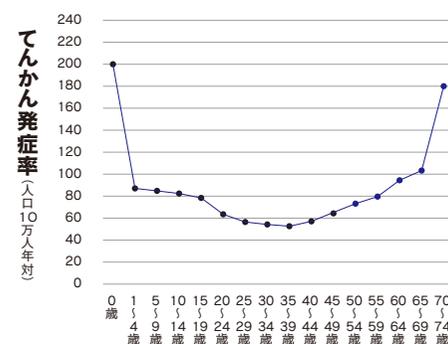
## 先生おこしです!!! てんかん

脳神経内科 川尻 真和 医師



vol.065

健康保険組合加入者集団における  
年齢階級別てんかん発症率（人口10万人年対）



広島大学ホームページ  
(<https://www.hiroshima-u.ac.jp/news/76731>)より

**参考**

- 厚生労働省ホームページ  
てんかん対策 (<https://www.mhlw.go.jp/>)
- 日本てんかん協会ホームページ  
(<https://www.jea-net.jp/>)
- Journal of Epidemiology, 2024. DOI:  
10.2188/jea.JE20220316. Online ahead of print.

約10%、そのうち「てんかん」と診断される人は約1%で、日本では約100万人のてんかん患者がいると言われています。「てんかん」は誰にでも発症しうる一般的な身近な慢性疾患です。

特に高齢者では発症率が上昇します(図)。脳卒中などの脳疾患の合併症や後遺症としての発症を多く認めますが原因が特定できないこともあります。記憶が飛ぶ、急に態度が変わる、ぼーっとしている、口をもぐもぐさせる、体が硬くなるなど様々な症状が「一過性に生じる」ことがあれば脳神経内科の受診をお勧めします。「高齢発症てんかん」が認知症や精神疾患と間違われて放置されてしまうことが問題となっています。「てんかん」は治療により発作を抑制することができ、治すことができる疾患です。



# 患者さん満足度調査および待ち時間調査

サービス推進委員会

調査期間

〔外来〕2023年10月11日(水)～10月12日(木)  
 〔入院〕2023年9月4日(月)～10月5日(木)

(有効回答数 外来513件 入院145件)

当院では、病院サービスの向上を目的に外来ならびに入院の患者さんを対象に「満足度および待ち時間調査」を実施しています。本年度は新型コロナウイルス感染症対策に配慮しながら、右記の期間にて実施させていただきました。趣旨をご理解して、ご協力いただきました患者さんに心からお礼申し上げますとともに、ここにその調査結果についてご報告します。

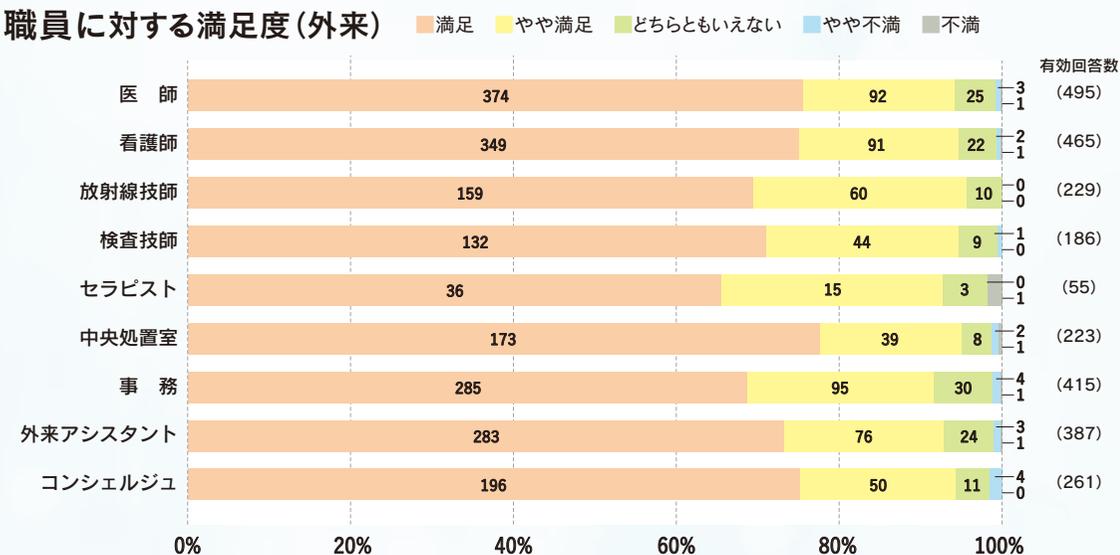
今年度も昨年に引き続き入院の回収件数及び回収率が減少傾向にありましたが、当院に対する総合的な満足度(満足・やや満足)は入院94%(昨年度94%)、外来96%(昨年度93%)となり、入院・外来ともに目標値を達成しました。

外来では「満足」と回答した方の割合は昨年度より3%増加し、直近3年間では最も高い結果となりました。すべての職種で満足度が上昇しており、待ち時間への苦言が減少したことが要因と考えられ組織横断的な改善活動の継続が重要です。

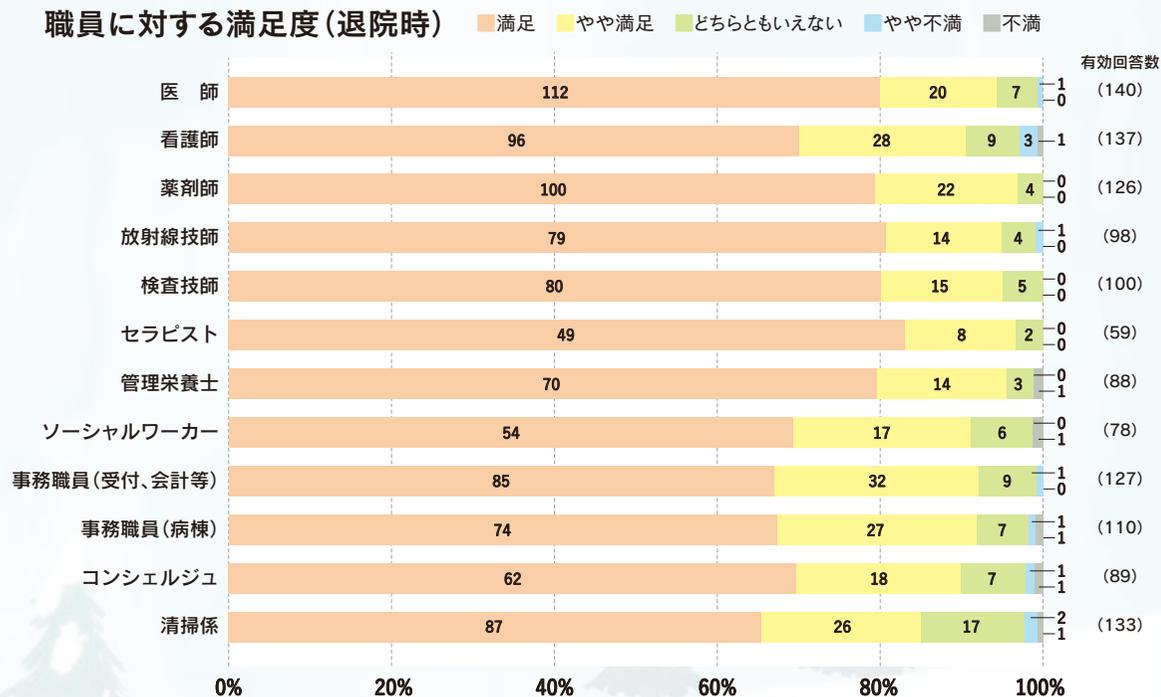
フリーコメントでは、接遇面や清掃・設備関連のご意見があり、昨年と比較すると、話し方・案内方法・説明不足・温度管理・マナーについてのご意見が増加しています。

一方、入院・外来ともに多くのあたたかいコメントが寄せられています。『患者ファーストを徹底している雰囲気伝わった』とのコメントもあり、皆様に信頼され真の満足をしていただける病院づくりの理念が患者さんにも伝わっているようです。今後も病院全体の取り組みとして、意識向上し改善に努めてまいります。

## 職員に対する満足度(外来)

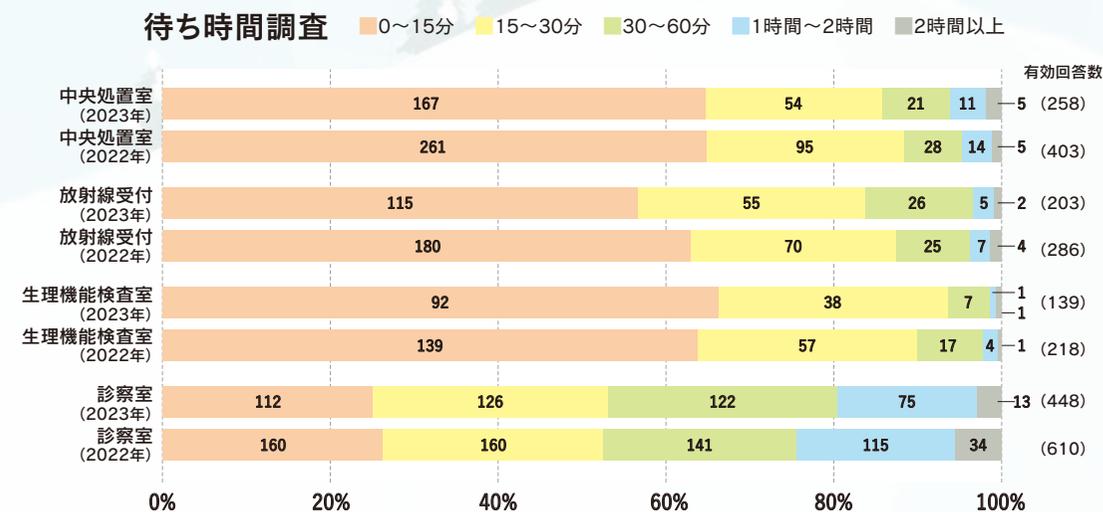


## 職員に対する満足度(退院時)



当院では、各フロアにメッセージBOXを設置していますので、満足度調査期間以外でも、お気づきのことがありましたらご意見をお寄せください。  
 今回いただいたご意見につきましては、全職員に公表し、各関係部署で対応策を検討しています。皆さまの貴重なご意見を真摯に受け止め、今後も信頼され、真の満足をしていただける病院を目指してまいります。

## 待ち時間調査



## Topics

### トルコ・シリア地震での 医療支援活動にJICAより感謝状

整形外科 部長 やら たくろう 屋良 卓郎 医師

2023年2月に発生したトルコ・シリア地震において、国際緊急援助隊の三次隊として医療支援を行った屋良医師に対し、JICA（国際医療機構）から感謝状が贈られました。

学生のときに旅をして、多くの思い出がある国が震災を受けたことにショックを受け、何とか医師として力になれないかと思っていた矢先にJICAからの派遣依頼が届き、3月にトルコ南東部で2週間支援活動を行いました。屋良医師は、公立病院が被災したため行き場の無くなった患者さんの診療を担当し、医療用テント内で骨折や裂傷縫合などの外傷治療に従事しました。



【写真提供 JICA】

「医師になった理由の一つである『いつかは世界の貧困地域や社会的弱者を救うための活動がしたい』という思いを今回果たすことができ良かったです。現地の方からいただいた感謝の言葉も忘れられません。これも今回の活動を支援してくださった多くの方々のおかげだと感謝しています。今回の経験を励みに日々の診療に尽力し、また機会があればこのような国際的な医療活動に参加したいと思っています。」と話してくださいました。



### Topic 1. デジタルサイネージが新しくなりました

11月24日より、新しいデジタルサイネージを稼働しました。1階に設置していた2台の入れ替えを行い、新たに1階北側の受付前と2階の待合スペースに設置しています。



デジタルサイネージとは、ディスプレイやプロジェクターなどを通して、情報発信するシステムのことです。このシステムを使って、当院では病院からのお知らせや登録医のクリニックなどの広告を放映しています。2階に設置した機器はディスプレイが3つあるため、さらに当院公式YouTubeチャンネルにて放送中の動画、広報誌でお馴染みのリハビリテーション部「おうちでヘルスケア」を放映しています。診療の待ち時間に試せるエクササイズもあります。今後、放送内容を増やしていく予定ですので受診の際にはぜひご覧ください。

### Topic 2. 身体拘束0プロジェクト&認知症ケアチーム 「第3回 まふマフを作ろう会」を開催

12月下旬、第3回となる「まふマフを作ろう会」が開催されました。当院では、「身体拘束0プロジェクト」の取り組みの1つとして、認知症マフを『まふマフ』と名づけ、認知症ケアチームが中心になり、患者さんに使用していただいています。『まふマフ』は手触りの良い毛糸や柔らかい布で筒状に作られ、外側と内側にアップリケやボタンなどの飾りがついています。患者さんお一人に一つお渡ししていますが、一つ一つが手作りのため、作り手と材料を職員から募り、ワークショップを開催しています。回を重ねるごとに材料の提供や参加者も増え、院内でこの活動も浸透してきているようです。



現在までに30人以上の患者さんに使用していただきましたが、お渡しすると、そのデザインや手触りで表情が和らいだり、モニターや酸素チューブを何度も外す手が落ち着き、点滴を触らなくなった等の効果がありました。気に入られて転院先に持って行かれた方もいらっしゃるそうです。「少しでも身体拘束を減らしたい」その思いから始まった取り組みは、多くの職員に支えられ、良い結果へとつながっています。

#### 退職医師

12月31日 心臓血管外科 顧問 森重 徳継



# 各科診療担当表

2024年1月1日現在

		月	火	水	木	金	
内科 (糖尿病、腎臓、感染症、血液)	糖尿病	澤田	関口	関口	澤田	中野	
	腎臓			安井	安部		
	感染症			岩崎		岩崎	
	血液	齋藤【血液内科】 <sup>*1</sup>	齋藤【血液内科】 <sup>*1</sup>	吉野【血液内科】 <sup>*1</sup>	九大Dr【血液内科】 <sup>*6</sup>	齋藤【血液内科】 <sup>*5</sup>	
渡航ワクチン外来 (完全予約制)					感染症Dr <sup>*2</sup>		
心療内科 新患*予約制	新患			棚橋(午前)	棚橋(午前)		
	再来		棚橋(午後)			棚橋(午後)	
消化器センター (消化管、肝胆膵)	内科	消化管	水谷	落合	水谷	落合	向井
		肝臓・胆道 膵臓・肝臓		立花	明石	立花	明石
	外科	消化管	定永	松浦・本坊	藤本	定永・藤本	本坊
		肝胆膵	王		原田		
呼吸器センター	内科	午前	九大Dr・古山 <sup>*1</sup>	古山	九大Dr・古山 <sup>*1</sup>	古山	古山・小川 <sup>*1</sup>
		午後		小川 <sup>*1</sup>			
	外科		平井・高田		平井		
総合診療部	午前(8:30~13:00)	交替制 <sup>*3</sup>					
	午後(13:00~17:00)						
心臓血管・大動脈センター	循環器内科 新患・再来*予約制	新患	大井・内川	末松・巷岡	久保田・石北	野副・長友	権藤・中城
		再来	久保田・長友	大井		萬納寺・三宅	末松
	心臓血管外科 新患*予約制	新患	手術日		交替(午前)	手術日	
		再来		交替(午後)	交替 <sup>*1</sup>		
血管外科			伊東・岡留		伊東		
乳腺外科 (完全予約制)		×	野添(忠) 野添(恵)(午前)	×	野添(忠) 野添(恵)(午前)	野添(忠) 野添(恵)(午前)	
がん治療センター *予約制	化学療法外来 ゲノム外来 <sup>*12</sup> [遺伝子相談]	(午前)	江見	江見	江見	江見	江見
		(午後)		江見 <sup>*5</sup>		江見 <sup>*5</sup>	江見 <sup>*5</sup>
	[化学療法外来]	齋藤【血液内科】 <sup>*1</sup>	齋藤【血液内科】 <sup>*1</sup>	吉野【血液内科】 <sup>*1</sup>	九大Dr【血液内科】 <sup>*6</sup>	齋藤【血液内科】 <sup>*5</sup>	
	緩和ケア外来	落合・江見・西(交代制) 受診希望時、事前TEL要					
脳卒中センター	脳神経外科	(午前)	梶原	交替制 <sup>*7</sup>	河野・丹羽	×	河野・中村
		(午後)	中村	×	×		×
	脳神経内科	新患(午前)	田中	園田	川尻	田中	近藤
		再来(午後)	近藤	田中・川尻	田中	川尻	園田
泌尿器科		上領	上領 <sup>*8</sup>	上領	上領	上領	
整形外科 (要紹介状)		水内・屋良(交替制)	石橋・木原	石橋・春田	水内・石津・鮎川	屋良・春田	
形成外科 (要紹介状) *診療時間 8:30~11:00		権藤・岡村・田中 <sup>*4</sup>	権藤・岡村・田中 <sup>*1</sup>	権藤・岡村・田中 <sup>*4</sup>	×	権藤・岡村・田中 <sup>*4</sup>	
婦人科 (要紹介状) 新患*予約制		西・衛藤 <sup>*9</sup> ・松浦	米田・丸山・田北	田北・西・永谷	松浦・坂井・稲村 <sup>*9</sup>	米田・丸山・衛藤 <sup>*9</sup>	
眼科		×	西村・孟 (第1・3・5のみ)(第2・4のみ)	西村・孟	×	西村・孟	
耳鼻咽喉科 頭頸部外科 (要紹介状)		小山・原	松原・原	交替 <sup>*10</sup>	小山・松原	交替 <sup>*10</sup>	
放射線科		中山・稻盛	中山・稻盛(再来)	中山・稻盛	中山・稻盛	中山・稻盛	

受診(初診)受付時間  
平日  
午前8:30~11:30

◆初診の方は、できるだけかかりつけ医の紹介状をお持ちください。

◆土曜日は全科休診です。◆×は手術日のため、休診です。

◆当院は厚生労働省の方針に従い、紹介状をお持ちでない方は初診にかかる選定療養費を申し受けます。

\*1:再来予約の方のみ診療 \*2:午後のみ診療(13:30~16:00) \*3:当院は臨床研修病院のため、指導医の指導のもと研修医が基本的に診療を行っています。 \*4:紹介状持参の方のみ診療 \*5:予約制、新患受診の際外来へ要連絡 \*6:再来予約の方のみ診療 \*7:新患・紹介状持参の方のみ診療 \*8:第1・3・5火曜のみ診療 \*9:診療時間(8:30~16:00) \*10:紹介状持参の新患のみ診療(8:30~10:30)



ホームページへのアクセスはこちら

済生ふくおか ふくふくネット vol.065 2024年1月発行

■発行：済生会福岡総合病院  
福岡市中央区天神1丁目3-46 tel 092-771-8151  
■発行責任者：松浦 弘  
■印刷：株式会社西日本新聞プロダクツ

