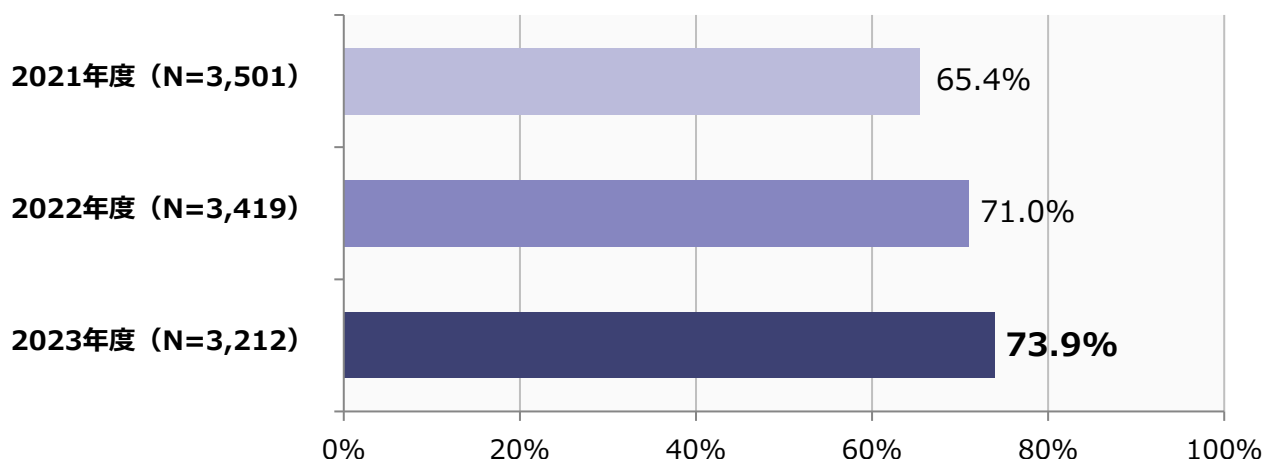


外来ドック受診者のリピート率

病院内に併設している当院の健診センターを受診する人は、「済生会病院の健診で診てもらっている」という安心感を求めています。繰り返し当院の健診を受けていただいていることは、当院および当院健診に対する受診者の満足度、信頼度を表していると考えられます。健診は概ね毎年同時期に受診する人が多いため、月ごとのリピート率はその月の健診満足度を反映していると考えます。この指標を解析することにより受診者サービスの向上に役立てたいと考えます。



当院値の定義・算出方法

分子： リピーター数（外来ドック受診者のうち昨年度も当院健診を受診している数）
分母： 外来ドック受診者数（通常予約）

$$\frac{\text{分子}}{\text{分母}} \times 100 \quad (\%)$$

※グラフ中のN数は分母の値を示しています。

結果の考察および今後の取り組み

近年で一番高い数字でした。日々前回の健診内容と受診日を踏まえた受診コースの案内や、受診日当日や結果説明時に次年度の受診の声掛けを行うなど受診サービスへの向上に努めている結果と考えられます。今後も定期的な健診の啓蒙と、有意義な健診の提供に取り組んでいきたいと思います。

文責：健診センター主任部長
藤木 貴子