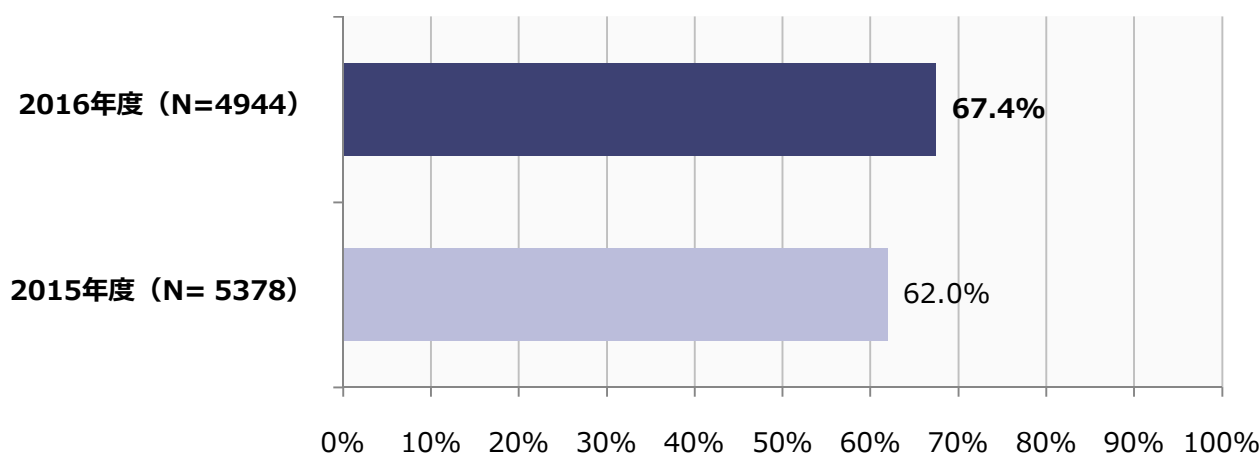


# 外来ドック受診者のリピート率

病院内に併設している当院の健診センターを受診する人は、「済生会病院の健診で診てもらっている」という安心感を求めています。

繰り返し当院の健診を受けていただいていることは、当院および当院健診に対する受診者の満足度、信頼度を表していると考えられます。

健診は概ね毎年同時期に受診する人が多いため、月ごとのリピート率はその月の健診満足度を反映していると考えます。この指標を解析することにより受診者サービスの向上に役立てたいと考えます。



## 当院値の定義・算出方法

**分子：** リピーター数 (外来ドック受診者のうち昨年度も当院健診を受診している数)  $\times 100$  (%)  
**分母：** 外来ドック受診者数 (通常予約)

※グラフ中のN数は分母の値を示しています。

## 結果の考察および今後の取り組み

前回の健診内容と受診日をもとに受診予約やコース案内を行い、受診サービスへの向上に努めたことがリピート率へ反映されたと考えられます。今後も引き続き顧客確保に役立てたいと考えます。

文責：健診センター部長  
藤木 貴子