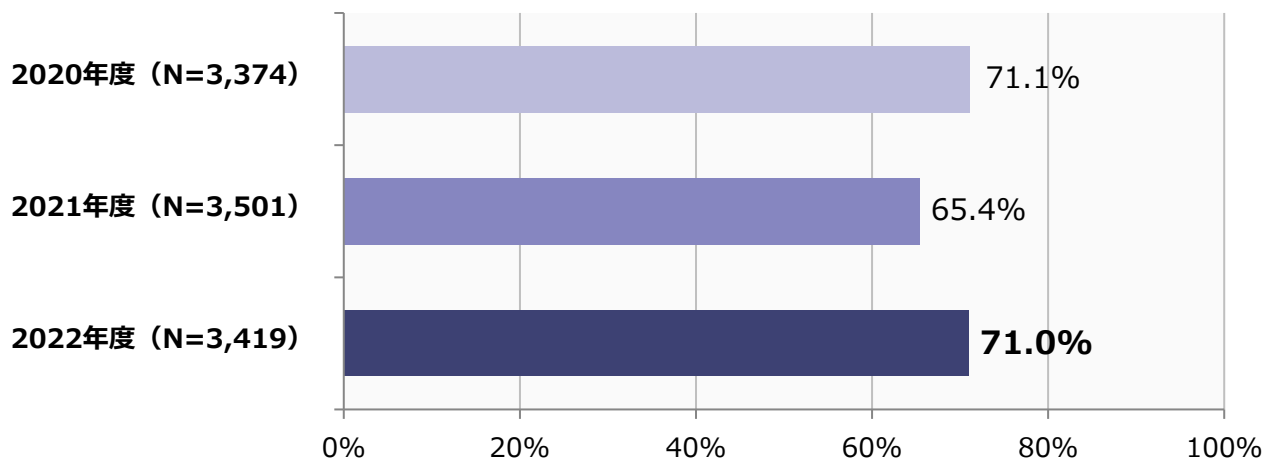


# 外来ドック受診者のリピート率

病院内に併設している当院の健診センターを受診する人は、「済生会病院の健診で診てもらっている」という安心感を求めています。繰り返し当院の健診を受けていただいていることは、当院および当院健診に対する受診者の満足度、信頼度を表していると考えられます。健診は概ね毎年同時期に受診する人が多いため、月ごとのリピート率はその月の健診満足度を反映していると考えます。この指標を解析することにより受診者サービスの向上に役立てたいと考えます。



## 当院値の定義・算出方法

**分子：** リピーター数（外来ドック受診者のうち昨年度も当院健診を受診している数）  
**分母：** 外来ドック受診者数（通常予約）

$$\frac{\text{分子}}{\text{分母}} \times 100 (\%)$$

※グラフ中のN数は分母の値を示しています。

## 結果の考察および今後の取り組み

コロナによる健診控えも概ね改善してきています。引き続き前回の健診内容と受診日を踏まえた受診コースの案内を行うとともに、受診日当日や結果説明時の次年度の受診の声掛けなど受診サービスへの向上に努めていきます。今後も引き続き受診者にとって有意義な健診を提供していきます。

文責：健診センター部長  
藤木 貴子