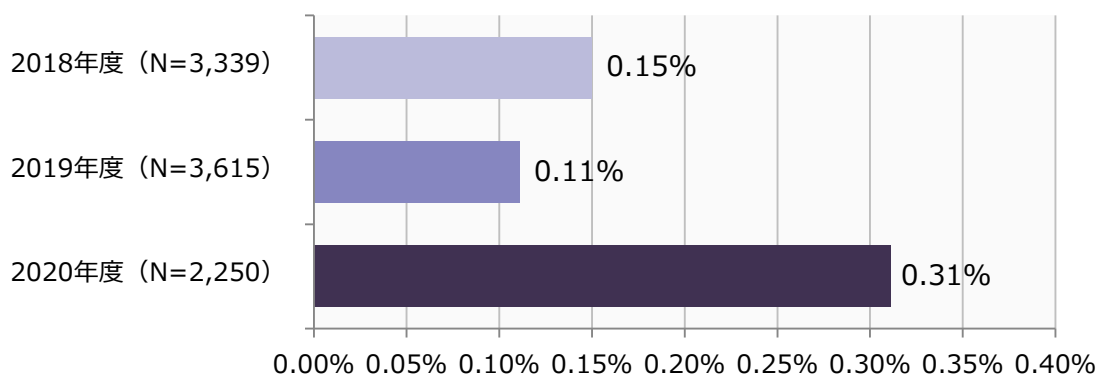


予約のない患者さんの受診キャンセルについて

受診をキャンセルされた患者さんのうち、約半数は医学的診療・治療が、約10%は1週間以内の入院が、約1%は緊急手術が必要であったとの報告があります。予約のない患者さんの受診キャンセル率が低いことは、病院医療の満足度および病院医療の質の高さを反映すると考えられます。



当院値の定義・算出方法

分子： 当日外来予約なし受付受診キャンセル患者数
分母： 当日外来予約なし受付で来院した受診希望患者数

$$\frac{\text{分子}}{\text{分母}} \times 100 \text{ (\%)}$$

※グラフ中のN数は分母の値を示しています。

結果の考察と今後の取り組み

昨年度3年前から外来の混雑を緩和するために紹介患者の予約制度を開始した甲斐があってキャンセル率は0となった。しかし、今年度は0.1%に上昇したので今後もこれ以上増加しないように努力を継続する。

文責：総合診療部主任部長
田中 和豊